



PAFEN



GRUPPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
SUR FINANCEMENT IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396/P180987

TERMES DE RÉFÉRENCE RELATIFS AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGÉ DE L'ASSURANCE QUALITÉ DANS LE CADRE DE L'ACQUISITION D'UNE PLATEFORME ÉLECTRONIQUE DE GESTION DES MARCHES PUBLICS ÉLECTRONIQUES (e-GP) AU BURUNDI.



Août 2026



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

TERMES DE RÉFÉRENCE RELATIFS AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGE DE L'ASSURANCE QUALITÉ DANS LE CADRE DE L'ACQUISITION D'UNE PLATEFORME ELECTRONIQUE DE GESTION DES MARCHES PUBLICS ÉLECTRONIQUES (e-GP) AU BURUNDI.

I. INTRODUCTION

Ministère	Ministère des Finances, du Budget et de l'Economie Numérique.
Projet	Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique
Activité 2.4.5.10.	Recrutement d'un consultant pour l'assurance qualité lors de la mise en place de l'e-GP.
Bénéficiaire	Autorité de Régulation des Marchés Publics (ARMP)

Le Gouvernement du Burundi a reçu un financement de la Banque Mondiale pour la mise en place du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique du Burundi (PAFEN). Il est prévu qu'une partie des ressources de ce projet, spécialement de ce financement additionnel dédié à la « **Modernisation de la gestion des finances publiques (GEP)** », soit utilisée pour financer les prestations « **d'un consultant charge de l'assurance qualité dans le cadre de l'acquisition d'une plateforme électronique de gestion des marchés publics (e-GP)** »

II. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

1. DESCRIPTION DU PROJET PAFEN

L'objectif de ce Projet est d'augmenter l'accès à l'internet à haut débit, particulièrement pour les populations mal desservies, et d'améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et à fournir des services publics par voie numérique ; ce qui contribuera à jeter les bases d'un développement accéléré de l'économie numérique au Burundi.

Les Composantes du Projet

Le Projet comprend 4 composantes ci-après :

Composante 1 : Accès et inclusion numériques :

- Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès au numérique ;
- Sous-composante 1.2 : Accès à la connectivité locale ;
- Sous-composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique.

Composante 2 : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques :

- Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services en ligne ;
- Sous-composante 2.2 : Infrastructure et plates-formes gouvernementales numériques partagées ;
- Sous-composante 2.3 : Numérisation de certains services et de cas d'utilisation phares ;
- Sous-composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de Gestion des Finances Publiques.

Composante 3 : Coordination institutionnelle et gestion du projet

Composante 4 : Composante de réponse d'urgence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



GROUPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BW E2820-BI

Parmi ses activités, le Projet cherchera à créer un gouvernement numériquement actif en finançant des facilitateurs numériques transversaux qui peuvent stimuler la capacité de prestation de services publics numériques par le biais de cadres de gouvernance partagés, d'une infrastructure numérique économe en énergie et résiliente, et de plateformes publiques numériques, et ainsi soutenir l'augmentation progressive des services électroniques transactionnels et une plus grande utilisation des technologies numériques par le gouvernement.

Au niveau de la Composante 2 « **Facilitateurs de la prestation de services publics numériques** » qui financera les fondations transversales du gouvernement numérique qui peuvent renforcer la capacité de prestation de services publics numériques sécurisés et l'utilisation des outils et systèmes numériques par l'administration publique du Burundi.

Cette mission s'inscrit précisément dans le cadre de la mise en œuvre de l'activité **2.4.5.10.** du Plan de travail et du budget annuels (PTBA) approuvé pour 2026-2027 pour le compte du Ministère en Charge des Finances, du Budget et de la Planification Economique : « **AT : sur l'assurance qualité** »

2. JUSTIFICATION DE L'ACTIVITE

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de modernisation de la gestion des finances publiques (e-GP), le Gouvernement de la République du Burundi s'est engagé à réformer en profondeur le système national de passation des marchés publics, dans le but de renforcer la transparence, l'efficacité et la redevabilité des dépenses publiques.

L'un des leviers majeurs de cette réforme est l'acquisition et la mise en service d'une Plateforme Électronique de Gestion des Marchés Publics (e-GP), destinée à digitaliser l'ensemble du cycle des achats publics, depuis la planification jusqu'au suivi de l'exécution des contrats. Cette transition vers un système numérique vise à garantir une meilleure traçabilité, à limiter les risques d'irrégularités et à accroître la performance globale du dispositif de commande publique.

Dans ce contexte, et afin de sécuriser la qualité du processus de mise en œuvre, il est jugé nécessaire de recruter un consultant individuel spécialisé en assurance qualité logicielle. Ce dernier aura pour rôle de s'assurer que la solution e-GP développée est conforme aux exigences techniques, fonctionnelles et opérationnelles définies dans les spécifications du projet, tout en respectant les normes internationales en matière de systèmes électroniques de gestion des marchés publics (e-Procurement).

Cette expertise contribuera à prévenir les défaillances techniques, à garantir l'interopérabilité avec les systèmes existants et à assurer une appropriation effective de la plateforme par les parties prenantes nationales

III. OBJECTIFS DE LA MISSION

La mission du consultant consiste à assurer la mise en œuvre effective de la fonction assurance qualité dans le cadre du développement, du déploiement et de l'exploitation du système électronique de gestion des marchés publics (e-GP).

Il interviendra sous la supervision conjointe du Responsable de la digitalisation des marchés publics et de l'Autorité de Régulation des Marchés Publics (ARMP), en veillant à ce que la plateforme respecte les exigences définies dans les documents contractuels, ainsi que les normes techniques, fonctionnelles, réglementaires et sécuritaires applicables.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



GRUPPO DI LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Les objectifs suivants sont conçus pour atteindre cette mission :

- Élaborer un plan d'assurance qualité (PAQ) précisant les méthodes, outils, critères de validation, modalités de suivi et responsabilités liés à la qualité du projet, en cohérence avec les standards internationaux et les pratiques recommandées par la Banque mondiale ;
- Vérifier et garantir la conformité des livrables aux spécifications techniques et fonctionnelles du projet détaillées dans le Dossier d'Appel d'Offres ;
- Proposer des mécanismes de suivi qualité permettant de garantir que les processus de développement, de test et de déploiement respectent les normes de qualité applicables, les bonnes pratiques en matière d'ingénierie logicielle et les délais contractuels, en identifiant les écarts éventuels et en recommandant des actions correctives ;
- Formuler des recommandations techniques et fonctionnelles pour améliorer les performances de la plateforme e-GP, sa sécurité, son ergonomie et sa convivialité, Cela doit être basé sur les retours des utilisateurs, des exigences d'accessibilité (comme WCAG 2.1) et des bonnes pratiques internationales en matière d'expérience utilisateur(UX) ;
- Identifier de manière proactive les risques liés à la qualité, tels que les défauts de performance, d'accessibilité, de sécurité ou d'intégration, et proposer des mesures correctives ou préventives.

IV. ETENDUE DE LA MISSION

Le consultant interviendra dans le cadre du processus de mise en œuvre de la plateforme électronique de gestion des marchés publics (e-GP), pour assurer la fonction d'assurance qualité tout au long des phases critiques du projet. La mission est estimée à une charge de **-100 homme-jours effectifs**, à répartir selon l'avancement réel des travaux du prestataire chargé du développement de la solution e-GP.

Plutôt que d'intervenir de manière continue, le consultant sera mobilisé **de façon séquentielle**, en fonction des étapes clés du projet (revu technique, validation de livrables, phases de tests, etc.), conformément au calendrier d'exécution du projet et en coordination avec l'ARMP et le Responsable de la digitalisation des marchés publics.

Son intervention portera notamment sur les aspects suivants :

- Mise en place d'une approche d'assurance qualité alignée sur les standards internationaux et les bonnes pratiques en matière de systèmes d'information des marchés publics ;
- Suivi de la conformité des livrables aux exigences contractuelles et formuler des observations précises sur les cas de non-conformité à l'intention du client et accompagner le client dans les échanges techniques avec le fournisseur du système e-GP (passation électronique des marchés publics). ;
- Analyse des performances et de l'ergonomie de la plateforme ;
- Appréciation de la qualité des processus de développement, de test et de déploiement ;
- Identification des écarts et formulation de recommandations d'amélioration.
- La formation et transfert de connaissances à l'équipe projet sur les procédures et les bonnes pratiques en matière d'assurance qualité.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



GRUPPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
 MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
 SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
 PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
 N° Projet : P176396/ P180987
 Source de financement : IDA : E0930-BU E2820-BI

- Participation aux tests de recette finale (Tests d'Acceptation en Usine) et au processus de décision de mise en service (go-live), avec production d'un rapport final d'évaluation de la qualité à l'intention des parties prenantes du projet.

V. LIVRABLES ET DURÉE DE LA MISSION

Le consultant devra produire les livrables suivants selon l'échéancier indicatif en deux phases. La première phase consiste à l'élaboration du plan d'assurance qualité et sa validation tandis que la deuxième phase consistera à la mise en œuvre de l'Assurance qualité.

La charge est estimée à 100 homme-jours, réparties en fonction des étapes critiques du projet, notamment les deux lots de livraison prévus par le prestataire de la plateforme e-GP.

N°	Livrable attendu	Charge estimée (-homme-jours)	Paiement (% du total)
L1	Rapport de démarrage (Inception Report), confirmant la portée de la mission, le plan de travail détaillé et la méthodologie.	5	5%
L2	Plan d'assurance qualité (PAQ) validé, incluant la méthodologie, les outils, les indicateurs et le calendrier de suivi	10	10%
L3	Rapport d'évaluation de la conception préliminaire de haut niveau (High-level Design) du prestataire de services, y compris le livrable SRS (Software Requirements Specification) — cahier des charges avec spécifications fonctionnelles et techniques	15	15%
L4	Rapport d'évaluation sur la conception détaillée (Detailed Design) et les prototypes, couvrant l'interface utilisateur (UI), la conception de l'expérience utilisateur (UX) et l'architecture du système. Rapport de validation du Livrable 3 du plan d'assurance qualité à la fin de la première phase.	15	15%
L5	Rapport d'assurance qualité à mi-parcours, couvrant l'évaluation des modules initialement développés, les tests d'intégration et les résultats de la première phase de tests. Préparation et de mise en œuvre du plan d'assurance qualité au cours de la deuxième phase, conduite de tests. Note d'évaluation qualité des livrables techniques de la première phase. (design détaillé, prototypes, développements partiels, tests)	20	20%
L6	Rapport d'assurance qualité préalable à la mise en service (Pre-Go-Live), couvrant l'évaluation du système complet, les résultats des tests d'acceptation utilisateur (UAT), ainsi que les résultats des tests de sécurité et de performance. (compléments fonctionnels, modules restants, documentation)	20	20%
L7	Rapport final de mission, incluant une synthèse des constats, les recommandations pour la pérennisation et la gestion continue de la qualité, les leçons apprises et les axes d'amélioration	15	15%
	Total	-100 homme-jours	100%

Le consultant sera basé à Bujumbura pour une période minimale estimée à 40 hommes-jours.



Kinindo, Quartier Zeimet
 Junction Rues Kiremba et
 Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi



PAFEN



GRUPPE DE LA BANQUE MONDIALE

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BW E2820-BI

VI. QUALIFICATION DU CANDIDAT

Les qualifications requises pour le consultant chargé de l'assurance qualité sont les suivantes :

- Avoir un master (ou un BAC+5) en Technologies de l'Information et de la Communication spécialité Génie logiciel ou équivalente ;
- Avoir au moins sept (7) ans d'expérience dans l'assurance qualité de projets informatiques, avoir cette expérience dans le domaine des plateformes e-GP ou de gestion des finances publiques constituant un atout ;
- Avoir réalisé au moins deux (2) missions d'assurance qualité pour un système d'information d'envergure nationale pour le compte d'une institution publique ;
- Justifier d'une maîtrise approfondie des normes internationales et des bonnes pratiques relatives aux marchés publics électroniques (e-GP), démontrée au travers d'études de cas issues de réalisations antérieures ou de publications scientifiques.
- Justifier d'une maîtrise avérée des méthodologies et référentiels d'assurance qualité (notamment ISTQB, TMMi, ISO/IEC 25010) et des principes du développement agile (tels que Scrum, Kanban). La détention de certifications pertinentes représente un atout significatif.
- Avoir une expérience dans la maîtrise des outils d'identification des bugs et conduite de tests sur les systèmes d'informations tels que JIRA, Bugzilla, TestRail, Selenium, JUnit, TestNG, Cypress, etc.
- Compétences linguistiques : maîtrise écrite et orale du français et de l'anglais.

VII. PROCÉDURE DE CONTRACTATION, DE REPORTING ET DE VALIDATION

Le Consultant sera contracté par le PAFEN, qui gérera le contrat et qui se chargera de l'approbation des livrables à travers un comité technique de suivi ad hoc mise en place par le coordonnateur du PAFEN et comprenant les membres de l'ARMP, du PAFEN et de toute autre personne jugée utile pour ce travail.

Le consultant travaillera avec l'équipe technique chargée du projet de mise place de l'e-GP de l'ARMP pour la mise en place des livrables.

Tous les livrables doivent être soumis au Coordonnateur de l'UGP et à l'ARMP. Les livrables écrits doivent être soumis électroniquement au format PDF et Word modifiable, permettant ainsi de faire des commentaires/modifications.

Le comité technique de suivi ad hoc sera chargé de passer en revue chaque livrable pour fournir des commentaires/valider chaque livrable dans un temps raisonnable. Sur demande, le Consultant pourra également être amené à présenter verbalement le livrable (en présentielle ou virtuellement) aux parties prenantes concernées, pour permettre des retours et une validation.

VIII. METHODE DE SELECTION DU CONSULTANT

« Le consultant » sera sélectionné selon la méthode de Sélection des Consultants Individuels, conformément au Règlement de la Banque mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de Septembre 2023 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.



Kinindo, Quartier Zeimet
Jonction Rues Kiremba et
Kinyinya N°14



info@pafen.gov.bi



pafen.gov.bi



PafenBurundi



PafenBurundi