



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

Pays : Burundi
N° du projet : P 17 63 96
Don N° : E2820-BI
Références : BI-PAFEN-PIU-2.4.6.11-CS-IND
Emis le : 16 Février 2026

SOLLICITATION DE MANIFESTATION D'INTERET

(Services de consultant individuel)

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR EFFECTUER LA REINGENIERIE DES
PROCESSUS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (RH) DE L'ETAT ET D'UN DAO EN VUE
DE LA MISE NE ŒUVRE D'UN SYSTEME INTEGRE DE GESTION DESDITS RH

Février 2026

Page 1 sur 4



1- Introduction

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque mondiale d'un montant total de 92 millions de dollars américains, y compris le financement additionnel pour la modernisation de la gestion des finances publiques (GFP), pour financer le « Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique » (PAFEN). Il est prévu qu'une partie des ressources soit utilisée pour financer le recrutement d'un consultant international pour l'élaboration d'une cartographie des principaux processus de gestion des ressources humaines, des spécifications techniques et d'un Dossier d'Appel d'Offres (DAO) pour la mise en place d'une solution de gestion des ressources humaines de la Fonction Publique burundaise.

2- Objectif de la mission

L'objectif principal de la mission est de réaliser la réingénierie des processus en vue de la mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines pour la Fonction Publique puis de produire le DAO relatif à la mise en place de ce système.

Spécifiquement, les objectifs attendus de la mission sont :

- a) Identifier et analyser les processus ressources humaines existants ;
- b) Détecter les inefficacités et incohérences dans la gestion actuelle des ressources humaines ;
- c) Proposer une simplification et une harmonisation des procédures pour toutes les entités techniques ;
- d) Définir les modules clés composant le futur SGRH ;
- e) Définir les exigences-métiers et techniques de chaque module du SGRH ;
- f) Décrire la conception, l'architecture fonctionnelle et technique du futur SGRH ;
- g) Définir les spécifications techniques et fonctionnelles du futur SGRH ;
- h) Etablir des critères de sélection des prestataires (expérience, expertise, méthodologie, coûts...) ;
- i) Préparer les documents contractuels et les modalités de suivi-évaluation ;
- j) Faire un état des lieux de la législation et des procédures opérationnelles en matière de Gestion des Ressources Humaines de la Fonction Publique en élucidant les forces, les faiblesses et opportunités d'amélioration.
- k) Elaborer et formaliser les principaux processus « To-Be » adapté à la mise en œuvre du système intégré de gestion des ressources humaines de la Fonction Publique burundaise ;
- l) Elaborer des spécifications techniques pour la mise en place d'une solution de gestion des ressources humaines de la Fonction Publique ;
- m) Elaborer un Dossier d'Appel d'Offres (DAO) pour l'acquisition d'une solution de gestion des ressources humaines de la Fonction Publique adapté à la mise en œuvre d'une gestion.



Le projet PAFEN invite les candidats intéressés, à manifester leur intérêt pour fournir les services attendus dans le cadre de la présente mission de consultant et à fournir des renseignements démontrant qu'ils possèdent les qualifications et l'expérience pertinentes requises pour exécuter les Services

3- Durée et conditions de la mission

La durée de la mission pour le consultant chargé d'élaborer la réingénierie des processus de gestion des RH de l'Etat et d'un DAO en vue de la mise en œuvre d'un système intégré de gestion desdits RH est estimée à **quatre mois**, selon le calendrier de dépôt des livrables prévus.

4- Qualifications et expérience requises

Les candidats pour ce poste devront posséder les qualifications et expérience minimales qui suivent :

- a. Avoir au minimum un diplôme de niveau BAC+5 en Gestion des Ressources Humaines, Ingénierie des Processus, Technologies de l'Information option software ou dans tout autre domaine jugé équivalent ;
- b. Avoir au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine de la Gestion des Ressources Humaines du secteur public, plus particulièrement dans un système intégré de gestion des ressources Humaines ;
- c. Avoir une expertise dans la réingénierie des processus (prouvée par le certificat BPMN 2.0, Lean Six Sigma et iCBPRP) ;
- d. Avoir réalisé avec succès au moins trois (3) missions similaires de réingénierie de processus en vue d'implémenter le Système intégré de gestion des ressources humaines, preuve à l'appui ;
- e. Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans l'élaboration des Dossiers d'Appels d'Offres dans le cadre des projets financés par la Banque Mondiale ;
- f. Avoir une parfaite maîtrise de la langue française tant à l'écrit qu'à l'oral.

5- Conditions et procédures de recrutement

Le consultant individuel sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans le Règlement de passation des marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI), Edition de Septembre 2023.

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16, 3.17 et 3.23 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de Septembre 2023 relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts et de l'éligibilité.



RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DES FINANCES, DU BUDGET ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

6- Informations complémentaires (Termes de Références de la mission)

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi à vendredi de 8 heures 12 heures et de 13 heures à 17 heures (heures locales) GMT+2.

Les Termes de référence peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

7- Dépôt des manifestations d'intérêt

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le 05 Mars 2026 au plus tard à 16 heures 00, heure locale (GMT+2) avec mention :

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DES MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.4.6.11-CS-IND POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR EFFECTUER LA REINGENIERIE DES PROCESSUS DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (RH) DE L'ETAT ET D'UN DAO EN VUE DE LA MISE NE ŒUVRE D'UN SYSTEME INTEGRE DE GESTION DESDITS RH

8- L'adresse à laquelle il est fait référence est la suivante :

A l'Attention de Bienvenu IRAKOZE, Coordonnateur du PAFEN

Adresse du bureau : **Boulevard Ndadaye Melchior, Immeuble Orée du Golf, 4^{ème} Etage Bureau 415**

Adresse électronique : procurement@pafen.gov.bi avec copies obligatoires à info@pafen.gov.bi, nephtali.niyibizi@pafen.gov.bi / neph2014.niyibizi@gmail.com

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN

Po. Pierre ndamama
Coordonnateur du PAFEN
16/02/2026

Page 4 sur 4