



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS

PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

Intitulé du projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »
SUR FINANCEMENT IDA :	E0930-BI/E2820-BI
N° du Projet :	P176396/P180987

TERMES DE REFERENCE :

Recrutement d'un expert-consultant international spécialiste en infrastructures réseaux et d'hébergement des données pour accompagner le SETIC dans la mise en œuvre des projets d'infrastructures réseau et d'hébergement des données.

JUIN 2025



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Recrutement d'un expert-consultant international spécialiste en infrastructures réseaux et d'hébergement des données pour accompagner le SETIC dans la mise en œuvre des projets d'infrastructures réseau et d'hébergement des données.

Ministère	MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
Projet	PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE
Activité 2.1.1.2	SETIC : Conseillers intégrés (1 expert en administration système et réseaux, 1 expert en développement des applications, 1 expert en cybersécurité) pour une durée de 12 mois de prestations
Bénéficiaire	Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication

I. INTRODUCTION

Le Gouvernement du Burundi a obtenu un don de la Banque mondiale d'un montant total de 92 millions de dollars américains pour financer le « Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique » (PAFEN). Il est prévu qu'une partie des ressources soit utilisée pour financer le recrutement d'un expert-consultant international spécialiste en infrastructures réseaux et d'hébergement des données pour accompagner le SETIC dans la mise en œuvre des projets d'infrastructures réseau et d'hébergement des données.

1. Objectif et description du projet PAFEN

L'objectif de développement du PAFEN est d'accroître l'accès à Internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer ses ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Les activités du projet viseront à accroître l'adoption du numérique en élargissant la couverture du réseau et la base existante de consommateurs de services numériques par le biais d'initiatives qui stimulent l'investissement dans des infrastructures à large bande durables et intelligentes sur le plan climatique et catalysent la demande croissante de services électroniques par le biais de programmes d'accès numérique. Une attention particulière sera accordée à la réduction de la fracture numérique, en veillant à ce que les communautés rurales du Burundi, les femmes et les filles, ainsi que les groupes vulnérables qui sont actuellement mal desservis et/ou confrontés à des obstacles plus importants à l'accès soient connectés. L'accent sera également mis sur la stimulation de l'accès au haut débit dans des secteurs clés, tels que l'éducation.

Le projet cherchera également à créer un gouvernement numériquement actif en finançant des facilitateurs numériques transversaux qui peuvent stimuler la capacité de prestation de services publics numériques par le biais de cadres de gouvernance partagés, d'une infrastructure numérique à faible consommation énergétique et résiliente, et de plateformes publiques numériques, et ainsi soutenir l'instauration progressive des services électroniques transactionnels et une plus grande utilisation des technologies numériques par le gouvernement.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRÉTARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Le Projet comprend 4 composantes ci-après :

- **Composante 1** : Accès et inclusion numériques :
 - Sous-composante 1.1 : Environnement favorable au développement du marché du haut débit et à l'accès aux services numériques
 - Sous-composante 1.2 : Accès à la connectivité locale
 - Sous-composante 1.3 : Facilitateurs d'accès local et d'inclusion numérique
- **Composante 2** : Facilitateurs de la prestation de services publics numériques :
 - Sous-composante 2.1 : Cadres institutionnels, juridiques, de gouvernance et technologiques pour les services numériques
 - Sous-composante 2.2 : Infrastructure et plateformes gouvernementales numériques partagées et capacités de l'administration publique
 - Sous-composante 2.3 : Digitalisation de certains services et de cas d'utilisation phares
 - Sous-composante 2.4 : Modernisation des principaux processus de GFP
- **Composante 3** : Coordination institutionnelle et gestion du projet
- **Composante 4** : Composante de réponse d'urgence

Le projet est administré par une unité de gestion du projet (UGP) attachée au Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC).

2. Contexte et justification de l'activité

Pour mettre en œuvre sa vision de digitalisation des services publics, le Gouvernement du Burundi a mis en place, par le décret N°100/288 du 16 octobre 2007, le SETIC placé sous la tutelle du Ministère de la Communication, des Technologies de l'Information et des Médias, le SETIC est chargé de suivre et de coordonner les projets et programmes visant la mise en œuvre de la Politique Nationale des TIC au Burundi. Le SETIC exploite, entre autres, un centre de données (mini-Datacenter) qui héberge les applications gouvernementales.

Dans le cadre des différents projets sous la coordination du SETIC, plusieurs activités financées par le PAFEN sont en cours d'exécution notamment la validation de la stratégie nationale sur la cybersécurité (élaborée et présentée en décembre 2024), l'élaboration de la stratégie nationale sur l'e-GOV, l'élaboration de la stratégie nationale sur l'hébergement des données, l'étude sur l'optimisation et l'extension du réseau de communication gouvernementale (COMGOV), etc.

Pour la mise en œuvre de ces activités, le SETIC sollicite les services d'un Consultant, qui apportera son appui et expertise à l'équipe technique pluridisciplinaire du SETIC pour l'accompagner dans la coordination des projets d'infrastructures TIC (réseau, systèmes et hébergement des données) à l'échelle nationale.

II. OBJECTIF DE LA MISSION

L'objectif de la consultance est de fournir une assistance technique au SETIC dans la mise en œuvre des projets d'infrastructures réseau et l'hébergement des données exécutés par le SETIC.

Ainsi, le consultant devra apporter son expérience et son expertise technique aux équipes du SETIC en charge de la conception, la planification, le déploiement et l'exploitation des infrastructures TICs, en particulier celles financées dans le cadre des projets coordonnés ou exécutés par le SETIC.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

III. RESULTATS ATTENDUS

Aux termes de sa mission, il est attendu du consultant :

- Une assistance technique à l'équipe du SETIC conformément au cahier des charges défini au début de sa mission.
- Le renforcement des capacités de l'équipe du SETIC pour lui permettre de remplir efficacement sa mission de mise en œuvre des projets d'infrastructures numériques au niveau national.

IV. ETENDUE DE LA MISSION ET DESCRIPTION DETAILLEE DES TACHES

Sous l'autorité et la supervision administrative directe du Secrétaire Exécutif du SETIC, l'Expert-Consultant en Infrastructures réseau et en solutions d'hébergement des données travaillera en étroite collaboration avec l'équipe technique du SETIC, l'UGP du PAFEN ou toute autre entité du gouvernement, si nécessaire. Le SETIC mettra à la disposition de l'Expert-Consultant, toute l'assistance requise et toute la documentation nécessaire dans l'accomplissement de la mission.

Par ailleurs, l'Expert-Consultant pourra être mis à contribution dans le suivi et l'exécution des missions du Ministère de la Communication, des Technologies de l'Information et des Médias

Pour tout projet dans lequel il sera impliqué, l'Expert-Consultant, en s'appuyant sur les livrables déjà produits dans le cadre du projet PAFEN notamment sur COMGOV et le stockage et hébergement des données, fournira une assistance technique articulée autour des activités suivantes :

a) De la coordination et stratégie

- Appuyer le SETIC dans l'élaboration et mise en œuvre des normes de développement et de gestion des infrastructures TIC du Gouvernement ;
- Evaluer la capacité du SETIC en matière de gestion des infrastructures TIC du gouvernement et proposer les points de renforcement ;
- Appuyer le SETIC dans la coordination de la mise en œuvre de la stratégie nationale d'e-GOV et de la stratégie nationale d'hébergement des données ;
- Apporter un conseil aux entités en charge, sur la gouvernance et la gestion des infrastructures TIC du gouvernement (hébergement des données, réseaux de communication gouvernementale, etc.) ;
- Assurer le renforcement des capacités du personnel technique du SETIC et des experts sectoriels en matière de gestion des centres de données et de réseaux de communication gouvernementaux (organiser des ateliers de formation en présentiel et/ou à distance).

b) De la conception et planification

- Analyser le niveau de maturité et de performance du système d'hébergement des données en place en explicitant les forces et faiblesses et, identifier et proposer les points d'amélioration ;
- Apporter son expertise dans la mise en œuvre des projets TIC d'envergure nationale, par l'introduction de nouvelles technologies émergentes en matière d'infrastructures ;
- Apporter son expertise dans l'élaboration, la révision ou la validation des spécifications techniques des Infrastructures numériques à mettre en place dans le cadre de la mise en œuvre des projets TIC en cours



LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SÉCRÉTARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

et en collaboration avec les intervenants techniques du SETIC (par exemple les prestataires techniques, Experts du SETIC, etc.) ;

- Pour les projets à mettre en œuvre et, selon leur état d'avancement, apporter son expertise dans l'élaboration de l'architecture cible de la solution, la conception de l'infrastructure TIC, l'élaboration et/ou la révision des spécifications techniques de l'infrastructure, ainsi que son déploiement ;
- Apporter son expertise à la conduite de projets techniques dans le domaine des réseaux et télécommunications impliquant un ou plusieurs partenaires et couvrant des expertises diverses, conception d'architectures des moyens de communication des TIC au service des collectivités locales, territoriales et institutions publiques ;
- Apporter son expertise dans l'élaboration des modules de formation sur la gestion des infrastructures TIC du gouvernement ;
- Pour des projets à mettre en œuvre, appuyer dans la rédaction des documents d'appels d'offres et le dépouillement des offres ;
- Apporter son expertise dans le choix et le déploiement des infrastructures TIC et fournir des services de conseil au SETIC/Gouvernement/Ministères/Institutions en matière d'infrastructures informatiques ;
- Apporter son expertise dans l'actualisation des normes et standards nationaux en matière d'interopérabilité et d'interconnexion (conception et développement des infrastructures, gestion de projets, ...), de l'infrastructure verte et des outils nécessaires ;
- Proposer des scénarii d'organisation des infrastructures réseau et d'hébergement des données en tenant compte des implications énergétiques et des considérations liées au changement climatique ;
- Assurer en interne et en externe un rôle de conseil et de support sur son domaine d'expertise (définition, implémentation, audit, troubleshooting, support).

c) Du suivi de la qualité

- Participer dans le suivi de l'avancement des projets conformément à la feuille de route adoptée et approuvée ;
- Analyser les performances des solutions d'architecture en termes d'exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles, spécifiques et transverses (sécurité, QoS, aspects opérationnels, réglementaires, technologiques et économiques, accessibilité aux usagers...) afin d'évaluer l'adéquation des solutions aux besoins ;
- Apporter son expertise à l'identification et à l'anticipation des risques en lien avec les infrastructures TIC attendues et proposer des mesures correctives ;
- Apporter son expertise à la rédaction des rapports d'avancement réguliers en rapport avec les infrastructures déployées ou à déployer ;
- Participer à la réception des infrastructures et du système matériel mis en place dans le cadre du projet ;
- Apporter son expertise dans la vérification de la conformité avec les exigences de performances des équipements, des infrastructures TIC dans le cadre des projets sous la coordination du SETIC ;
- Appuyer dans la vérification, tout au long de la mise en œuvre des projets, des livrables en conformité avec le cahier des charges et les normes internes et internationales, en rapport avec la composante Infrastructures et solutions d'hébergement des données.



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

d) Autres tâches

La conduite de toute autre activité jugée utile pour la réalisation de toute autre activité liée à la digitalisation des services publics dans sa dimension d'infrastructures TIC.

V. LIVRABLES ATTENDUS

L'Expert-Consultant, en s'appuyant sur les livrables déjà produits dans le cadre du projet PAFEN notamment sur COMGOV et le stockage et hébergement des données, devra assurer le lead dans la production d'un certain nombre de livrables dont la liste non limitative est reprise ci-dessous :

- ✓ Un plan de travail détaillé pour toute la durée du contrat ;
- ✓ Un rapport d'audit complet de l'infrastructure réseau et système du mini-Datacenter du SETIC ;
- ✓ Un plan progressif mis à jour pour l'optimisation, la mise à niveau et l'extension du réseau de communication gouvernemental (COMGOV) avec des échéances claires ;
- ✓ Un rapport d'analyse de la capacité requise pour le fonctionnement optimal de toute l'infrastructure système du mini-Datacenter du SETIC y compris les serveurs, les bases de données et toutes les applications installées ;
- ✓ Un rapport d'analyse de la maturité de l'infrastructure d'hébergement des solutions digitales du mini-Datacenter du SETIC ;
- ✓ Un document contenant les spécifications techniques des infrastructures numériques (solutions d'hébergement des données, réseau COMGOV, ...) à mettre en place ou à mettre à niveau dans le cadre du projet PAFEN en collaboration avec les intervenants techniques du SETIC, de l'UGP du PAFEN, des autres parties prenantes gouvernementales et de la Banque mondiale qui finance le projet ;
- ✓ Un document reprenant les modules de renforcement de capacités du personnel du SETIC et des experts sectoriels en matière de gestion des infrastructures TIC du gouvernement (réseaux locaux, réseau COMGOV, l'hébergement des données, cloud, ...) ;
- ✓ Un rapport sur le renforcement des capacités du personnel du SETIC et des experts sectoriels en matière de gestion des infrastructures TIC du gouvernement (réseaux locaux, réseau COMGOV, l'hébergement des données, y compris cloud, ...);
- ✓ Un document constitué des politiques et procédures opérationnelles pour la gestion des infrastructures TIC du gouvernement par le SETIC.

VI. DUREE ET CALENDRIER DE PRODUCTION DES LIVRABLES DE LA MISSION

La mission de l'Expert-Consultant sera réalisée à temps plein sur une durée estimée à douze (12) mois avec une flexibilité pour le télétravail, selon les exigences des projets. Soit environ cinquante-deux (52) semaines calendaires. Au début de sa mission, l'Expert-Consultant ET l'équipe technique du SETIC, procèderont à l'identification des besoins réels, conviendront de la forme et des détails de l'assistance et établiront la liste définitive des livrables à produire. L'échéancier de production desdits livrables et le calendrier des paiements ci-dessous sont donnés à titre indicatif.



LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

o	Calendrier : Signature + X Semaines	Étape/livrable	Échéancier de paiement indicatif
L0	Signature + 1 Semaine	Plan de travail pour toute la durée du contrat	
L1.	Signature + 6 Semaines	Rapport d'audit complet de l'infrastructure réseau et système du mini-DataCenter du SETIC	
L2.	Signature + 12 Semaines	Rapport d'analyse de la capacité requise pour le fonctionnement optimal de toute l'infrastructure réseau et système du SETIC y compris les serveurs, les bases de données et toutes les applications installées	
L3.	Signature + 12 Semaines	Rapport d'activités du premier trimestre	25%
L4.	Signature + 18 Semaines	Rapport d'analyse de la maturité des infrastructures d'hébergement des données du gouvernement (analyser le niveau de maturité et de performance du système d'hébergement en explicitant les forces et les faiblesses de l'existant, et en déduire et proposer les points d'amélioration)	
L5.	Signature + 22 Semaines	Document contenant les spécifications techniques des infrastructures numériques (centre de données national intégré, réseau COMGOV, ...) à mettre en place ou à mettre à niveau, en alignement avec la stratégie nationale pour l'hébergement des données, dans le cadre du projet PAFEN en collaboration avec les intervenants techniques du SETIC, de l'UGP du PAFEN autres parties prenantes gouvernementales et partenaires de développement	
L6.	Signature + 24 Semaines	Rapport d'activités du deuxième trimestre	25%
L7.	Signature + 28 Semaines	Inventaire exhaustif, actualisé et documenté de l'ensemble des équipements nécessaires pour le fonctionnement optimal de l'infrastructure d'hébergement des données (site principal et celui de secours) et du réseau de communication gouvernemental (COMGOV)	
L8.	Signature + 32 Semaines	Document constitué des architectures physiques et logiques de l'infrastructure TIC du gouvernement validé	
L9.	Signature + 36 Semaines	Rapport d'activités du troisième trimestre	25%
L10.	Signature + 40 Semaines	Document reprenant des modules de renforcement de capacités du personnel du SETIC et des experts sectoriels en matière de gestion des infrastructures TIC du gouvernement	
L11.	Signature + 44 Semaines	Rapport sur le renforcement des capacités du personnel du SETIC et des experts sectoriels en matière de gestion des infrastructures TIC du gouvernement ;	
L12.	Signature + 48 Semaines	Document constitué des politiques et procédures opérationnelles pour la gestion des infrastructures TIC du gouvernement par le SETIC	
L13.	Signature + 52 Semaines	Rapport du quatrième trimestre + Rapport de fin de mission	25%



LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

VII. LANGUE DE TRAVAIL

La langue de travail au Burundi étant le Français, l'Expert-Consultant devra fournir son assistance technique en Français, et soumettre l'ensemble des documents produits dans cette mission en langue française.

VIII. PROFIL DU CONSULTANT

L'Expert-Consultant en infrastructures TIC doit avoir les qualifications, compétences et aptitudes suivantes :

• Qualifications et compétences requises :

- ✓ Avoir au moins un diplôme de niveau Master ou Ingéniorat en Réseaux de télécommunications ou domaines équivalents.
- ✓ Disposer d'une expertise sur au moins une des technologies réseau suivantes : SDWAN, MPLS, IXP, Cloud
- ✓ Avoir au moins une certification mondialement reconnue dans le domaine de gestion des projets, systèmes et datacenter, réseaux et télécommunications, virtualisation, cloud notamment : Project Management Professional (PMP), CCNA, CCNP, MCSA, MCSE, Cloud+, etc. ;
- ✓ Être autonome, organisé et aimer travailler en équipe en mode projet ou Assistance Technique ;
- ✓ Avoir de bonnes capacités de rédaction et de communication, un bon niveau d'anglais.

• Expérience professionnelle requise :

- ✓ Avoir au moins dix (10) ans d'expérience dans la conception, le déploiement, la mise en œuvre et/ou la gestion d'infrastructures réseau, télécom et l'hébergement des données déployées à l'échelle nationale ;
- ✓ Avoir pris part à au moins deux (2) projets de mise en œuvre d'infrastructures réseau et télécom de grande envergure sur les 3 dernières années ;
- ✓ Avoir pris part à au moins (2) activités de déploiement d'un centre de données modulaire de grande envergure les 3 dernières années ;
- ✓ Avoir au moins 10 ans d'expérience en infrastructures et technologies de l'information et de la communication, notamment les réseaux, les systèmes, le stockage, la virtualisation, la sécurité, la haute disponibilité, cloud ;
- ✓ Avoir au moins 5 ans d'expérience dans le domaine d'installation, de gestion et migration des Datacenter ;
- ✓ Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans la gestion des infrastructures d'hébergement et les solutions cloud (openStack, kubernetes, docker, etc.) ;
- ✓ Avoir une expérience d'au moins 7 ans de travail sur les infrastructures Datacenter classiques comme virtuelles (Cisco/Huawei/Juniper/ Dell/HP/VMWare/ VEEAM backup&réplication) ;
- ✓ Disposer d'une expérience d'au moins 5 ans de travail sur les infrastructures Datacenter de sauvegarde, récupération, réplication et haute disponibilité.

IX. PROCÉDURE DE CONTRACTATION, DE REPORTING ET DE VALIDATION

L'Expert-Consultant sera contracté par le PAFEN, qui gérera le paiement et qui se chargera de l'approbation des livrables. Tous les livrables doivent être soumis au Coordonnateur de l'UGP PAFEN, avec copies au Responsable de



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Composante 2 du Projet et à l'un point focal du SETIC qui sera désigné. Les livrables écrits doivent être soumis électroniquement au format PDF et Word modifiable, permettant ainsi de faire des commentaires/modifications.

Un comité technique sera chargé de passer en revue chaque livrable pour fournir des commentaires/valider le livrable dans un délai ne dépassant pas 2 semaines. Sur demande, le Consultant pourra également être amené à présenter verbalement le livrable (en personne ou virtuellement) aux parties prenantes concernées, pour permettre des retours et une validation.

X. LA RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client doit, au mieux de ses capacités :

- Fournir les données et rapports gouvernementaux considérés comme pertinents pour accomplir et faciliter les tâches identifiées ;
- Faciliter l'accès aux fonctionnaires clés au sein des ministères, départements et agences concernés, le cas échéant ;
- Faciliter la coopération avec d'autres organisations dont les activités et les programmes peuvent être considérés comme pertinents pour cette mission, afin de permettre au bureau d'études d'avoir accès aux informations nécessaires à la réalisation de leur programme de travail ;
- Assurer un examen et une validation rapides des livrables soumis, en visant un délai de 2 semaines pour chaque produit livrable ;
- Fournir un soutien logistique pour organiser les ateliers de validation ;
- Soutenir pour l'obtention des autorisations locales nécessaires mener certaines activités.

XI. EMPLACEMENT

Le Consultant doit être disponible pour travailler au Burundi avec des déplacements possibles à l'intérieur du pays pour les consultations, plus particulièrement avec le SETIC et le PAFEN.

La collaboration avec des experts locaux, basés au Burundi pendant la durée de la mission est encouragée car cela facilitera la collecte des intrants nécessaires et la connaissance du contexte local.

XII. METHODE DE SELECTION DU CONSULTANT

L'Expert-Consultant sera sélectionné selon la méthode de Sélection des Consultants Individuels, conformément au Règlement de la Banque mondiale en matière de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de mars 2025 et conformément aux critères exigés au regard des présents termes de référence.