



LA BANQUE MONDIALE
IBRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

DEMANDE DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT (SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL

N° du Projet : P176396

DON IDA N° E2820-BI

SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET POUR LE RECRUTEMENT D'UN EXPERT-CONSULTANT INTERNATIONAL SPECIALISTE EN INFRASTRUCTURES RESEAU ET D'HEBERGEMENT DES DONNEES POUR ACCOMPAGNER LE SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC) DANS LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS D'INFRASTRUCTURES RESEAU ET D'HEBERGEMENT DES DONNEES.

Réf. STEP: BI-PAFEN-PIU-2.1.1.2_1-CS-INDV

Le Gouvernement de la République du Burundi a obtenu de l'Association Internationale de Développement (IDA) un Don d'un montant équivalant à 92 000 000 USD pour le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) dont l'Objectif de Développement (ODP) est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et à fournir des services publics par voie numérique.

Il est prévu qu'une partie des ressources de ce financement soit utilisée pour payer les prestations d'un consultant individuel **international spécialiste en infrastructures réseaux et d'hébergement des données pour accompagner le Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC) dans la mise en œuvre des projets d'infrastructures réseau et d'hébergement des données** dont les missions sont décrites dans les paragraphes suivants.

L'objectif de la consultance est de fournir une assistance technique au SETIC dans la mise en œuvre des projets d'infrastructures réseau et l'hébergement des données exécutés par le SETIC.

Ainsi, le consultant devra apporter son expérience et son expertise technique aux équipes du SETIC en charge de la conception, la planification, le déploiement et l'exploitation des infrastructures TICs, en particulier celles financées dans le cadre des projets coordonnés ou exécutés par le SETIC.

I. ETENDUE DE LA MISSION

Sous l'autorité et la supervision administrative directe du Secrétaire Exécutif du SETIC, l'Expert-Consultant en Infrastructures réseau et en solutions d'hébergement des données travaillera en étroite collaboration avec l'équipe technique du SETIC, l'UGP du PAFEN ou toute autre entité du gouvernement, si nécessaire. Le SETIC mettra à la disposition de l'Expert-Consultant, toute l'assistance requise et toute la documentation nécessaire dans l'accomplissement de la mission.

Par ailleurs, l'Expert-Consultant pourra être mis à contribution dans le suivi et l'exécution des missions du Ministère de la Communication, des Technologies de l'Information et des Médias

Pour tout projet dans lequel il sera impliqué, l'Expert-Consultant, en s'appuyant sur les livrables déjà produits dans le cadre du projet PAFEN notamment sur COMGOV et le stockage et hébergement des données, fournira une assistance technique articulée autour des activités suivantes :



LA BANQUE MONDIALE
BIRD · IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

a) De la coordination et stratégie

- Appuyer le SETIC dans l'élaboration et mise en œuvre des normes de développement et de gestion des infrastructures TIC du Gouvernement ;
- Evaluer la capacité du SETIC en matière de gestion des infrastructures TIC du gouvernement et proposer les points de renforcement ;
- Appuyer le SETIC dans la coordination de la mise en œuvre de la stratégie nationale d'e-GOV et de la stratégie nationale d'hébergement des données ;
- Apporter un conseil aux entités en charge, sur la gouvernance et la gestion des infrastructures TIC du gouvernement (hébergement des données, réseaux de communication gouvernementale, etc.) ;
- Assurer le renforcement des capacités du personnel technique du SETIC et des experts sectoriels en matière de gestion des centres de données et de réseaux de communication gouvernementaux (organiser des ateliers de formation en présentiel et/ou à distance).

b) De la conception et planification

- Analyser le niveau de maturité et de performance du système d'hébergement des données en place en explicitant les forces et faiblesses et, identifier et proposer les points d'amélioration ;
- Apporter son expertise dans la mise en œuvre des projets TIC d'envergure nationale, par l'introduction de nouvelles technologies émergentes en matière d'infrastructures ;
- Apporter son expertise dans l'élaboration, la révision ou la validation des spécifications techniques des Infrastructures numériques à mettre en place dans le cadre de la mise en œuvre des projets TIC en cours et en collaboration avec les intervenants techniques du SETIC (par exemple les prestataires techniques, Experts du SETIC, etc.) ;
- Pour les projets à mettre en œuvre et, selon leur état d'avancement, apporter son expertise dans l'élaboration de l'architecture cible de la solution, la conception de l'infrastructure TIC, l'élaboration et/ou la révision des spécifications techniques de l'infrastructure, ainsi que son déploiement ;
- Apporter son expertise à la conduite de projets techniques dans le domaine des réseaux et télécommunications impliquant un ou plusieurs partenaires et couvrant des expertises diverses, conception d'architectures des moyens de communication des TIC au service des collectivités locales, territoriales et institutions publiques ;
- Apporter son expertise dans l'élaboration des modules de formation sur la gestion des infrastructures TIC du gouvernement ;
- Pour des projets à mettre en œuvre, appuyer dans la rédaction des documents d'appels d'offres et le dépouillement des offres ;
- Apporter son expertise dans le choix et le déploiement des infrastructures TIC et fournir des services de conseil au SETIC/Gouvernement/Ministères/Institutions en matière d'infrastructures informatiques ;
- Apporter son expertise dans l'actualisation des normes et standards nationaux en matière d'interopérabilité et d'interconnexion (conception et développement des infrastructures, gestion de projets, ...), de l'infrastructure verte et des outils nécessaires ;
- Proposer des scénarii d'organisation des infrastructures réseau et d'hébergement des données en tenant compte des implications énergétiques et des considérations liées au changement climatique ;
- Assurer en interne et en externe un rôle de conseil et de support sur son domaine d'expertise (définition, implémentation, audit, troubleshooting, support).

c) Du suivi de la qualité

- Participer dans le suivi de l'avancement des projets conformément à la feuille de route adoptée et approuvée ;



PAFEN
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI



LA BANQUE MONDIALE
BIRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- Analyser les performances des solutions d'architecture en termes d'exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles, spécifiques et transverses (sécurité, QoS, aspects opérationnels, réglementaires, technologiques et économiques, accessibilité aux usagers...) afin d'évaluer l'adéquation des solutions aux besoins ;
- Apporter son expertise à l'identification et à l'anticipation des risques en lien avec les infrastructures TIC attendues et proposer des mesures correctives ;
- Apporter son expertise à la rédaction des rapports d'avancement réguliers en rapport avec les infrastructures déployées ou à déployer ;
- Participer à la réception des infrastructures et du système matériel mis en place dans le cadre du projet
- Apporter son expertise dans la vérification de la conformité avec les exigences de performances des équipements, des infrastructures TIC dans le cadre des projets sous la coordination du SETIC ;
- Appuyer dans la vérification, tout au long de la mise en œuvre des projets, des livrables en conformité avec le cahier des charges et les normes internes et internationales, en rapport avec la composante Infrastructures et solutions d'hébergement des données.

d) Autres tâches

La conduite de toute autre activité jugée utile pour la réalisation de toute autre activité liée à la digitalisation des services publics dans sa dimension d'infrastructures TIC.

La mission de l'Expert-Consultant sera réalisée à temps plein sur une durée estimée à douze (12) mois avec une flexibilité pour le télétravail, selon les exigences des projets. Soit environ cinquante-deux (52) semaines calendaires.

Le démarrage de la mission est prévu au mois d'août 2025.

Les Termes de Références (TDRs) détaillés de la mission peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

L'Unité de Gestion du projet PAFEN invite tout consultant individuel admissible, intéressé par la présente mission et ayant une expérience confirmée dans le domaine de la mission, à manifester son intérêt à proposer les services ci-dessus décrits en fournissant les informations suivantes : une lettre de motivation et un curriculum vitae précisant la qualification du Consultant, les expériences ou missions réalisées, les références similaires, en y annexant tout autre document justificatif de sa qualification et de son expérience.

Profil du Consultant

L'Expert-Consultant en infrastructures TIC doit avoir les qualifications, compétences et aptitudes suivantes :

- **Qualifications et compétences requises :**
 - ✓ Avoir au moins un diplôme de niveau Master ou Ingénieur en Réseaux de télécommunications ou domaines équivalents.
 - ✓ Disposer d'une expertise sur au moins une des technologies réseau suivantes : SDWAN, MPLS, IXP, Cloud
 - ✓ Avoir au moins une certification mondialement reconnue dans le domaine de gestion des projets, systèmes et datacenter, réseaux et télécommunications, virtualisation, cloud notamment : Project Management Professional (PMP), CCNA, CCNP, MCSA, MCSE, Cloud+, etc. ;



LA BANQUE MONDIALE
IBRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- ✓ Être autonome, organisé et aimer travailler en équipe en mode projet ou Assistance Technique ;
- ✓ Avoir de bonnes capacités de rédaction et de communication, un bon niveau d'anglais.
- **Expérience professionnelle requise :**
 - ✓ Avoir au moins dix (10 ans d'expérience dans la conception, le déploiement, la mise en œuvre et/ou la gestion d'infrastructures réseau, télécom et l'hébergement des données déployées à l'échelle nationale ;
 - ✓ Avoir pris part à au moins deux (2) projets de mise en œuvre d'infrastructures réseau et télécom de grande envergure sur les 3 dernières années ;
 - ✓ Avoir pris part à au moins (2) activités de déploiement d'un centre de données modulaire de grande envergure les 3 dernières années ;
 - ✓ Avoir au moins 10 ans d'expérience en infrastructures et technologies de l'information et de la communication, notamment les réseaux, les systèmes, le stockage, la virtualisation, la sécurité, la haute disponibilité, cloud ;
 - ✓ Avoir au moins 5 ans d'expérience dans le domaine d'installation, de gestion et migration des Datacenter ;
 - ✓ Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans la gestion des infrastructures d'hébergement et les solutions cloud (openStack, kubernetes, docker, etc.) ;
 - ✓ Avoir une expérience d'au moins 7 ans de travail sur les infrastructures Datacenter classiques comme virtuelles (Cisco/Huawei/Juniper/ Dell/HP/VMWare/ VEEAM backup&réplication) ;
 - ✓ Disposer d'une expérience d'au moins 5 ans de travail sur les infrastructures Datacenter de sauvegarde, récupération, réplication et haute disponibilité.

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16, 3.17 et 3.22 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de Mars 2025 relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts et de l'éligibilité.

Un consultant individuel sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans le Règlement de passation des marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI), Edition de Mars 2025.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures 30 minutes et les Vendredi de 8h à 15 heures (heures locales).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le 18/7/2025 au plus tard à 16 heures avec mention :

« REPONSE A L'AVIS DE SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.1.1.2 1-CS-INDV PORTANT SUR LE RECRUTEMENT D'UN EXPERT-CONSULTANT INTERNATIONAL SPECIALISTE EN INFRASTRUCTURES RESEAUX ET D'HEBERGEMENT DES DONNEES POUR ACCOMPAGNER LE SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC) DANS LA MISE EN ŒUVRE DES PROJETS D'INFRASTRUCTURES RESEAU ET D'HEBERGEMENT DES DONNEES»

Attn: Monsieur le Coordonnateur du PAFEN

Boulevard Ndadaye Melchior, Building Orée du Golf, 4^{ème} étage



LA BANQUE MONDIALE
BIRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

Mail : procurement@pafen.gov.bi avec copies obligatoires à info@pafen.gov.bi,
mvukiyekeges.archive@gmail.com

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN

