



LA BANQUE MONDIALE
IBRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

DEMANDE DE MANIFESTATIONS D'INTÉRÊT

(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION DE FIRMES/CABINETS

Pays : République du Burundi
N° du Projet : P176396
DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI
Emis le: 7/4/2025

LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS SUR: PCI SECURITY STANDARDS, CERTIFIED INTERNATIONAL PAYMENT SYSTEMS PROFESSIONAL (CIPSP), CERTIFIED PAYMENT PROCESSING SPECIALIST (CPPS), CERTPAY, CERTIFIED PAYMENT MESSAGING EXPERT (CPME), EMV, 3D SECURE, ISO 8583, NDC+, CISA (CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR).

Réf. BI-PAFEN-PIU-2.2.3.18-CS-CQS

Le Gouvernement de la République du Burundi a reçu de la Banque mondiale un don de 92 millions de dollars américains pour financer le coût du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique dont l'objectif de développement est d'accroître l'accès à internet haut débit en particulier pour les communautés mal desservies et d'améliorer la capacité du gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir les services publics par voie numérique.

Il a l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements prévus au titre du contrat des services d'un consultant pour réaliser pour financer un certain nombre de formations relatifs aux outils et systèmes de paiement pour les professionnels du secteur des paiements.

Le cabinet devra dispenser les formations suivantes (pour 50 participants chacune):

PCI Security standards

1) Certifications Professionnelles

- **Certified International Payment Systems Professional** : Formation sur les systèmes de paiement internationaux et leur fonctionnement ;
- **Certified Payment Messaging Expert (CPME)**: Étude des protocoles de messagerie de paiement et de leur rôle dans les transactions ;
- **CertPay**: Introduction aux principes fondamentaux des paiements, y compris la réglementation et la gestion des risques ;
- **Certified Information Systems Auditor (CISA)**: Formation sur l'audit des systèmes d'information et la sécurité des paiements.

2) Normes Techniques et Protocoles

- **ISO 8583 et ISO 20022** : Compréhension des messages de transaction et de leur structure ;
- **NDC+** : Exploration des protocoles de communication pour les transactions de paiement.

3) Sécurité des Transactions



PAFEN: Boulevard NADAYE Melchior,
Immeuble Orée du golf 4^{ème} étage



info@pafen.gov.bi



PafenBurundi



@PafenBurundi

www.pafen.gov.bi



- Analyse des menaces et des vulnérabilités dans le traitement des paiements.
- Mise en œuvre des meilleures pratiques pour sécuriser les transactions.

Certified International Payment Systems Professional (CIPSP)

- Normes internationales de paiement
- Réglementations internationales en matière de paiement
- Méthodes de paiement internationales
- Sécurité des paiements internationaux
- Gestion des risques dans les systèmes de paiement internationaux

Certified Payment Processing Specialist (CPPS)

- Concepts de base du traitement des paiements
- Systèmes de paiement électronique
- Sécurité des paiements
- Réglementations en matière de paiement
- Gestion des risques liés aux paiements

CertPay,

- La structure de l'industrie et l'infrastructure des paiements
- Comment le secteur des paiements et ses produits réagissent aux facteurs de changement dans l'environnement plus large et comment ces changements affectent la prise de décision financière des particuliers ou des entreprises
- Le langage technique actuel
- Réglementation et conformité
- Les risques, la protection des données et la sécurité du système associés aux paiements

Certified Payment Messaging Expert (CPME)

- Introduction aux Messages de Paiement :
 - Vue d'ensemble des systèmes de messagerie financière.
 - Importance des standards dans les transactions de paiement.
- Standards de Messagerie :
 - SWIFT MT et MX : Compréhension des messages SWIFT traditionnels (MT) et des messages XML (MX).
 - ISO 20022 : Analyse des formats et des messages selon cette norme internationale.
 - Fedwire et CHIPS : Spécificités des systèmes de paiement aux États-Unis.
- Détail des Messages :
 - Exploration des types de messages spécifiques (par exemple, MT103 pour les transferts de fonds).
 - Détails sur les champs/composants des messages et leur utilisation.
- Validation et Gestion des Erreurs :
 - Techniques de validation des messages.
 - Gestion des erreurs dans la messagerie de paiement.





RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- Sécurité et Conformité :
 - Sécurité des messages financiers.
 - Conformité avec les réglementations et les standards internationaux.
- Exercices Pratiques :
 - Études de cas sur la création, la lecture et la correction des messages de paiement.
 - Simulations de transactions pour comprendre les flux de messages.
- Tendances et Évolutions :
 - Discussion sur les tendances actuelles et futures dans la messagerie de paiement.
 - Impact des nouvelles technologies sur les standards et la pratique.
- Préparation à l'Examen :
 - Révision des concepts clés.
 - Stratégies de réponse aux questions d'examen.

EMV

- Introduction aux normes EMV et à l'environnement de paiement EMV
- Fonctionnalités des cartes à puce EMV
- Protocoles de communication EMV (EMVCo)
- Processus d'authentification EMV et cryptographie
- Gestion des clés et des certificats EMV
- Sécurité des transactions EMV et prévention de la fraude

3D Secure

- Introduction à 3D Secure et son importance dans les paiements en ligne
- Fonctionnement du protocole 3D Secure
- Avantages et défis de l'implémentation de 3D Secure pour les commerçants et les consommateurs
- Processus d'authentification 3D Secure et vérification des transactions
- Les dernières mises à jour et évolutions de 3D Secure

ISO 8583

- Introduction à la norme ISO 8583 et son importance dans les transactions financières
- Structure des messages ISO 8583 et les champs de données clés
- Formats de message pour les transactions par carte de paiement
- Codage et décodage des messages ISO 8583
- Gestion des erreurs et des réponses dans les transactions basées sur la norme ISO 8583

NDC+

- Introduction aux GAB/DAB et au protocole NDC+
- Fonctions de Superviseur du NDC et les menus associés
- Gestion du Cash par le NDC
- Configurations des terminaux GAB/DAB pour les transactions
- Flux de Messages NDC
- Sécurité des ATM dans leur environnement





LA BANQUE MONDIALE
IBRD - IFC

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)
N° Projet : P176396/ P180987
Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

CISA (Certified Information Systems Auditor):

- Audit des systèmes d'information :
 - Techniques de planification et d'exécution d'audits.
 - Stratégies de gestion des risques et de la conformité.
- Gestion et gouvernance de l'IT :
 - Principes de gouvernance informatique.
 - Évaluation de la structure organisationnelle IT.
- Acquisition, développement et mise en œuvre des systèmes d'information :
 - Contrôles pour le développement de systèmes.
 - Gestion des projets et des changements.
- Opérations et résilience des systèmes d'information :
 - Gestion des opérations IT.
 - Planification de la continuité des opérations.
- Protection des actifs d'information :
 - Sécurité de l'information et gestion des risques.

La mission du cabinet sera réalisée sur une durée estimée à 2.5 mois, soit environ dix (10) semaines calendrier.

Les Termes de Références (TDRs) détaillés de la mission peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

L'Unité de Gestion du PAFEN invite dès à présent les firmes de consultants admissibles (« Consultants ») à faire part de leur intérêt à fournir les Services. Les Consultants intéressés doivent fournir des informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et l'expérience pertinente pour exécuter les Services (brève présentation de leurs cabinets, les activités principales et le nombre d'années d'activité, l'expérience pertinente, les capacités techniques et managériales de la firme, références concernant l'exécution de contrats analogues, expérience dans des conditions semblables, copies des contrats déjà réalisés, etc.).

Le Cabinet devra remplir au minimum les conditions suivantes :

- Etre un cabinet international de formation et de conseil spécialisé dans les systèmes de paiement, la sécurité des données et les normes internationales associées.
- Disposer d'une expérience d'au moins 20 ans dans l'accompagnement des professionnels des secteurs bancaire, fintech et technologique dans la maîtrise des normes de paiement et de sécurité.
- Disposer de capacités à combiner expertise technique pointue, pédagogie interactive et conformité stricte aux exigences réglementaires.

Chaque formation devra être assurée par un consultant hautement qualifié et disposant d'une expérience significative dans le domaine de la sécurité des systèmes de paiement et de la formation.

Les experts clés ne seront pas évalués à l'étape de la préparation de la liste restreinte





LA BANQUE MONDIALE
IBRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

L'attention des Consultants intéressés est attirée sur la Section III, paragraphes, 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs de Financement de Projets d'Investissement (FPI) » de la Banque mondiale, Février 2025, qui énonce la politique de la Banque mondiale en matière de conflits d'intérêts.

Les Consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour améliorer leurs qualifications, mais ils doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement et/ou d'une sous-traitance. Dans le cas d'un groupement, tous les membres du groupement d'entreprises seront solidairement responsables de l'ensemble du contrat, s'ils sont sélectionnés.

Le bureau de consultants/centre de formation sera sélectionné selon la méthode de Sélection Fondée sur les Qualifications du consultant (SQC), conformément au Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le financement de Projets d'Investissement (FPI), édition de Février 2025 et conformément aux critères exigés au regard des termes de référence.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures et les Vendredi de 8h à 14 heures (heures locales).

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **25/4/2025 au plus tard à 12 heures avec mention :**

« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.2.3.18-CS-CQS POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET CHARGE D'ASSURER LES FORMATIONS SUR: PCI SECURITY STANDARDS, CERTIFIED INTERNATIONAL PAYMENT SYSTEMS PROFESSIONAL (CIPSP), CERTIFIED PAYMENT PROCESSING SPECIALIST (CPPS), CERTPAY, CERTIFIED PAYMENT MESSAGING EXPERT (CPME), EMV, 3D SECURE, ISO 8583, NDC+, CISA (CERTIFIED INFORMATION SYSTEMS AUDITOR) ».

Attn: Monsieur le Coordonnateur du PAFEN

Boulevard Ndadaye Melchior, Building Orée du Golf, 4^{ème} étage

E-mail: procurement@pafen.gov.bi avec copies obligatoires à info@pafen.gov.bi, mvukiyekeges.archive@gmail.com

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN

