



LA BANQUE MONDIALE  
IBRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

## RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS

PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

Pays : *Burundi*

N° du projet : *P 17 63 96/*

Don N° : *E0930-BI/E2820-BI*

Emis le : *28 Mars 2025*

### AVIS A MANIFESTATION D'INTERET (Services de consultant firme)

#### RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR APPUYER L'OBR POUR LA SENSIBILISATION ET LA COMMUNICATION AUTOUR DU CHANGEMENT INDUIT PAR LA DIGITALISATION DES PROCESSUS DE COLLECTE DES TAXES INTERNES

Réf. BI-PAFEN-PIU-2.4.3.6-CS-QCBS

Le Gouvernement de la République du Burundi a reçu un financement de 92 millions de dollars américains de la Banque mondiale pour financer le coût du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique dont l'objectif de développement est d'accroître l'accès à internet haut débit en particulier pour les communautés mal desservies et d'améliorer la capacité du gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir les services publics par voie numérique.

Le Gouvernement de la République du Burundi à l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements au titre du contrat relatif **au recrutement d'un Consultant pour appuyer l'OBR pour la sensibilisation et la communication autour du changement induit par la digitalisation des processus de collecte des taxes internes.**

L'objectif de cette mission est de réunir une équipe de professionnels qualifiés d'un Consultant aux qualifications appropriées pour fournir des services de conseil sur la gestion du changement, la communication et les procédures opérationnelles normalisées à l'appui de la mise en œuvre de toutes les composantes de e-KORI. Il s'agit notamment, mais non exclusivement, des sous-objectifs suivants :

- a. Identification du contexte institutionnel et organisationnel de la réforme, des parties prenantes internes et externes à l'OBR, des risques et goulots d'étranglement potentiels, du niveau de préparation de l'institution et de son personnel, et des impacts potentiels de la réforme e-KORI sur les usagers et les bénéficiaires ;
- b. Élaboration d'une stratégie de gestion du changement étroitement alignée sur la mise en œuvre technique du système e-KORI comprenant : un plan d'atténuation des risques, une stratégie de communication, une stratégie de mobilisation des parties prenantes, un plan de formation et d'accompagnement, et des contributions aux procédures opérationnelles normalisées.





LA BANQUE MONDIALE  
IBRD • IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MÉDIAS  
SECRETARIAT EXÉCUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE AU BURUNDI (PAFEN)  
N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

- c. Appui, suivi et établissement de rapports sur les progrès de l'OBR dans la mise en œuvre de la gestion de changement en accord et en étroite collaboration avec les plans de mise en œuvre des consultants engagés pour fournir des conseils sur le système e-KORI et le mettre en œuvre.
- d. Consolidation de la réforme grâce à une période de suivi après le lancement du système de e-KORI, préparation d'un rapport sur les succès et les défis de la stratégie de gestion des risques, et recommandations sur les prochaines étapes

La mission du consultant se réalise sur une durée estimée à Vingt-Six (26) semaines calendaires.

Les Termes de Références (TDRs) détaillés de la mission peuvent être téléchargés sur le site du PAFEN : <https://pafen.gov.bi/appels-doffres/> ou obtenus aux adresses mentionnées ci-dessous.

L'Unité de Gestion du PAFEN invite les consultants (firmes), spécialisés dans le domaine objet desdites prestations intéressés par la présente mission. Les consultants intéressés doivent fournir des informations démontrant qu'ils disposent des qualifications requises et de l'expérience pertinente pour l'exécution des services :

**Critères d'établissement de la liste restreinte :**

- Le Consultant doit exercer dans le domaine de la sensibilisation et la communication autour du changement
- Minimum 5 ans d'expérience en gestion du changement induit par l'implémentation de systèmes d'information d'envergure nationale ou en gestion des projets d'implémentation de systèmes d'information d'envergure nationale ;
- Le Consultant doit avoir exécuté au moins deux (02) références similaires dans le domaine de la sensibilisation et la communication au cours des 5 dernières années.

Pour être acceptables, les références doivent indiquer le projet, bailleur de fonds, l'année de réalisation, et le montant du contrat. Les références seront soutenues par des copies des contrats et des certificats de bonne fin de mission.

**Les Experts clé ne sont pas évalués au stade de la présélection.**

L'attention des Consultants intéressés est attirée sur la Section III, paragraphes 3.14, 3.16 et 3.17 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI) de la Banque mondiale, édition de septembre 2023 (« Règlement de Passation des Marchés relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêt).

En outre, veuillez-vous référer aux informations spécifiques sur les conflits d'intérêts liées à cette mission comme énoncés au paragraphe 3.17 du Règlement de Passation des Marchés.

Les consultants peuvent s'associer à d'autres firmes pour renforcer leurs compétences, mais ils doivent indiquer clairement si l'association prend la forme d'un groupement solidaire (joint-venture) et / ou d'un accord de sous-traitant. Dans le cas d'un groupement solidaire (joint-venture), tous les partenaires du groupement solidaire (joint-venture) seront conjointement et solidairement responsables de la totalité du contrat, s'ils sont sélectionnés.

Le Consultant sera sélectionné par la méthode de **Sélection Fondée sur la Qualité et le Coût (SFQC)** telle que décrite dans le Règlement de Passation des Marchés.





LA BANQUE MONDIALE  
IRD - IDA

RÉPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS  
SECRETARIAT EXECUTIF DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (SETIC)  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI (PAFEN)

N° Projet : P176396/ P180987

Source de financement : IDA : E0930-BI/ E2820-BI

De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse ci-dessous pendant les heures de bureau : de 9H :00 à 12H :00 et de 15 H: 00 à 16H : 30 heure locale de lundi à jeudi et de 8H : 00 à 12H : 00 les vendredi (heure de Bujumbura : GMT+2)

Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **22/4/2025 au plus tard à 16 heures avec mention** :

**« REPOSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-2.4.3.6-CS-QCBS POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR APPUYER L'OBR DANS LA SENSIBILISATION ET LA COMMUNICATION AUTOUR DU CHANGEMENT INDUIT PAR LA DIGITALISATION DES PROCESSUS DE COLLECTE DES TAXES INTERNES »**

A l'Attention de **Bienvenu IRAKOZE**, Coordonnateur du PAFEN

Adresse du bureau : **Boulevard Ndadaye Melchior, Immeuble Orée du Golf, 4<sup>ème</sup> Etage Bureau 415**

Adresse électronique : **[procurement@pafen.gov.bi](mailto:procurement@pafen.gov.bi) avec copie obligatoire à [info@pafen.gov.bi](mailto:info@pafen.gov.bi)**

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE  
Coordonnateur du PAFEN

