



REPUBLIQUE DU BURUNDI  
MINISTRE DE LA COMMUNICATION DES  
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES MEDIAS  
PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE  
NUMERIQUE  
(PAFEN)



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

---

DEMANDE DE MANIFESTATION D'INTERET  
(SERVICES DE CONSULTANTS)

SÉLECTION D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL

N° du Projet : P176396/P180987

DON IDA N° E0930-BI/E2820-BI

SOLLICITATION DE MANIFESTATIONS D'INTERET POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT  
CHARGE D'APPUYER DANS L'ADMINISTRATION DU RESEAU DE BURUNDI EDUCATION AND  
RESEARCH NETWORK – BERNET

Réf. STEP: BI-PAFEN-PIU-1223-CS-INDV

Le Gouvernement de la République du Burundi a reçu un Don de l'Association Internationale de Développement (IDA) pour financer le coût du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) d'un montant de 92 millions de Dollars des Etats Unis.

L'objectif du PAFEN est d'accroître l'accès à l'internet haut débit, en particulier pour les communautés mal desservies, et améliorer la capacité du Gouvernement à gérer les ressources plus efficacement et fournir des services publics par voie numérique.

Le PAFEN est mis en œuvre à travers une Unité de Gestion du Projet (UGP) logée au sein du Secrétariat Exécutif des Technologies de l'Information et de la Communication (SETIC) qui est sous la tutelle du Ministère de la Communication, des Technologies de l'Information et des Médias.

Il est prévu qu'une partie des ressources de ce financement soit utilisée pour payer les prestations d'un **consultant-Expert en Administration Réseaux** en faveur de « **Burundi Education and Research Network- BERNET** » dont les missions sont décrites dans les paragraphes suivants.

Sous la supervision du Secrétaire Exécutif de BERNET, le consultant expert recherché sera amené à exécuter, et sans s'y limiter, les tâches suivantes :

**Analyse des besoins et veille technologique**

- Assurer une veille technologique afin d'anticiper les évolutions nécessaires à l'optimisation du réseau ;
- Proposer des projets innovants pour améliorer le réseau de BERNET (topologies, routages et optimisation) ;
- Recueillir et analyser les besoins des utilisateurs.

## Mise en place et administration des systèmes d'exploitation

- Optimiser le réseau de BERNET par conduite d'installation ou de refonte de certains éléments du réseau existant ;
- Assurer la configuration des équipement réseaux de BERNET (routeur, switch, firewall, ...)
- Produire et mettre à jour la documentation du réseau de BERNET ;
- Développer des outils de monitoring du réseau de BERNET, par exemple : libre NMS, Nagios, ...
- Mettre en place d'un mécanisme et des outils de surveillance du réseaux (snifer, détection d'intrusion), exemple : wazuh ;
- Assurer une permanente communication avec les fournisseurs de bande passante (UbuntuNet Alliance) et de transmission (BBS et LUMITEL),
- Faciliter l'obtention de nom de domaine Education à BERNET ;
- Gérer le bloc des adresses IP publique de BERNET ;
- Etre en étroite communication avec le registre régional d'adresse IP AFRINIC
- Etre capable de produire un plan d'adressage et routage du réseau de BERNET ;
- Etre capable d'installer et configure des équipements réseaux (Routeur, switch, point d'accès, téléphone VOIP, etc...)
- Etre capable d'installer et configure des serveurs, les système d'exploitation et services open source sont privilégiés ;
- Metre en place l'EDUROAM ;
- Participer à l'élaboration des marchés et de contrat de fourniture d'internet ;
- Participer à l'administration réseau des infrastructures numériques des institutions membres de BERNET ;
- Garantir la sécurité des réseaux en l'absence de l'Expert Sécurité des Systèmes d'Information de BERNET

## Maintenance et développement des infrastructures système

- Assurer l'interconnexion entre BERNET et le fournisseur d'accès internationale UbuntuNet Alliance (configurer le PTP et BGP) ;
- Connecter les nouveaux membres de BERNET sur le routeur de distribution de BERNET ;
- Distribuer et gérer la bande passante aux membres de BERNET selon leurs engagements ;
- Développer des outils de gestion de bande passante qui sont capable de mesurer et vérifier la bande passante à la réception et à la transmission ;
- S'assurer que la capacité de la bande passante fournie par UbuntuNet Alliance correspond ou tout autre fournisseur à celle commandée ;
- S'assurer que la capacité de la bande passante transmise aux membres correspond à leurs commandes ;
- Détecter et donner des solutions des pannes réseaux de toute sorte ;
- Reporter chaque fois qu'il y a une dégradation ou coupure de la bande passante pour tous les niveaux : fournisseur international (UbuntuNet Alliance), l'opérateur télécom qui achemine la ligne international jusqu'au routeur de BERNET (LUMITEL) et l'opérateur télécom qui assure la transmission vers les membres (BBS ou autre) ;
- Mettre en place des tableaux de bord de suivi des performances et de qualité du réseaux (pannes, flux, disponibilité de la bande passante, sécurité...)
- Définir le plan de secours en cas de panne du réseau ;
- Produire un rapport des activités hebdomadaire, mensuel, trimestriel et annuel ;



## Accompagnement des utilisateurs

- Accompagner les utilisateurs (assistance, formation, gestion des droits d'accès, configuration des poste client, etc.) ;
- Avoir une approche positive et constructive du travail ;
- Être prêt à intervenir à tout instant en vue de règle d'éventuels problèmes techniques ;
- Exécuter toute autre tâche demandée par son supérieur.

Le démarrage de la mission est prévu au début du mois de Mai 2024. La durée des prestations est d'une année renouvelable, après évaluation satisfaisante.

Les Termes de Références (TDRs) détaillés de la mission peuvent être obtenus à l'adresse indiquée ci-dessous.

Le projet PAFEN invite les consultants individuels admissibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus en fournissant les informations suivantes : une lettre de motivation et un curriculum vitae précisant la qualification du Consultant et l'expérience pertinente pour l'exécution des Services décrits ci-dessus, les expériences ou missions réalisées, les références similaires, en y annexant les copies légalisées des diplômes et attestations ainsi que tous autres documents justificatifs.

### **QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES ET ACADÉMIQUES**

Le consultant devra avoir la qualification, des compétences et une expérience minimales suivantes :

- Être détenteur d'un Diplôme de niveau Bac +4 au minimum en Informatique option Réseaux, Génie Informatique ou Télécommunication ;
- Avoir une expérience d'au moins huit (8) ans comme Administrateur de réseau Informatique étendu et pluri-institutionnel ;
- Maîtriser les systèmes d'exploitation windows server, Unix, Lunix, Cisco OS, ... ;
- Maîtriser la configuration des équipements réseaux (cisco, Mikrotik, .....);
- Maîtriser la virtualisation des serveurs (MVS) ;
- Voir une parfaite connaissance des technologies liées à internet (protocoles, sécurité,...) ;
- Avoir une bonne connaissance des outils de gestion de base de données (Oracle, SQL Server) ;
- Avoir des connaissances des normes et des procédures de la sécurité informatique ;
- Avoir la maîtrise des outils de suivi de projets serait un atout ;
- Avoir un certificat Cisco (CCNA) ou équivalent serait un avantage ;
- Être capable de travailler sous pression et de gérer le stress ;
- Être capable de travailler en équipe ;
- Avoir la maîtrise du français et de l'anglais (parler et Ecrit);

L'attention des consultants intéressés est attirée sur la section III, paragraphes, 3.14, 3.16, 3.17 et 3.23 du « Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI), Edition de Septembre 2023 relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts et de l'éligibilité.

Un consultant individuel sera sélectionné en accord avec les procédures définies dans le Règlement de passation des marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement des Projets d'Investissement (FPI), Edition de Septembre 2023.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous du Lundi au Jeudi de 8 heures 12 heures et de 14 heures à 17 heures 30 minutes et les Vendredi de 8h à 15 heures (heures locales).



Les manifestations d'intérêt doivent être livrées par écrit à l'adresse ci-dessous (en personne, ou par courrier, ou par e-mail) avant le **25 Mars 2024 au plus tard à 16 heures** avec mention :

**« REPONSE A L'AVIS DE SOLlicitation DE MANIFESTATIONS D'INTERET N° BI-PAFEN-PIU-1223-CS-INDV » POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT CHARGE D'APPUYER DANS L'ADMINISTRATION DU RESEAU DE BURUNDI EDUCATION AND RESEARCH NETWORK – BERNET »**

**Attn: Monsieur le Coordonnateur du PAFEN**

**Boulevard Ndadaye Melchior, Building Orée du Golf, 4<sup>ème</sup> étage**

**E-mail:** [bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi](mailto:bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi) avec copie obligatoire à [gaspard.mvukiye@pafen.gov.bi](mailto:gaspard.mvukiye@pafen.gov.bi) et [pierre.ndamama@pafen.gov.bi](mailto:pierre.ndamama@pafen.gov.bi) et [belyse.ndayikeje@pafen.gov.bi](mailto:belyse.ndayikeje@pafen.gov.bi)

Pour autorisation de publication

Bienvenu IRAKOZE

Coordonnateur du PAFEN

