



## RÉPUBLIQUE DU BURUNDI

MINISTÈRE DE LA COMMUNICATION, DES TECHNOLOGIES DE  
L'INFORMATION ET DES MEDIAS



**THE WORLD BANK**  
IBRD - IDA | WORLD BANK GROUP

PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE AU BURUNDI « PAFEN »

# Avis Spécifique d'Appel d'Offres (AA0)

**Appel d'Offres pour la fourniture et l'installation d'un système d'évaluation de la qualité de services et d'expérience pour le compte de l'Agence de Régulation et de Contrôle des Télécommunications (ARCT)**

(Processus à Deux Enveloppes)

Appel d'Offres N°: **BI-PAFEN-PIU-280397-GO-RFB**

Projet : PROJET D'APPUI AUX FONDATIONS DE L'ECONOMIE NUMERIQUE «PAFEN »

Pays : REPUBLIQUE DU BURUNDI

Intitulé du Marché : **ACQUISITION D'UN SYSTEME D'EVALUATION DE LA QUALITE DE SERVICES ET D'EXPERIENCE POUR LE COMPTE DE L'(ARCT)**

Don IDA N° E0930-BI

Emis le : 27/10/2023

1. Le Gouvernement de la République du Burundi a reçu un financement de la Banque Mondiale pour financer le financement du Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) et à l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements au titre du Marché de **fourniture et l'installation d'un système d'évaluation de la qualité de services et d'expérience pour le compte de l'Agence de Régulation et de Contrôle des Télécommunications (ARCT)**. Pour ce marché, l'Emprunteur utilisera la méthode de décaissement par Paiement Direct, telle que définie dans les Directives de Décaissement de la Banque mondiale pour le Financement de Projet d'Investissement, à l'exception des paiements pour lesquels le marché prévoit l'utilisation de crédit documentaire.
2. Le Projet d'Appui aux Fondations de l'Economie Numérique (PAFEN) sollicite des offres fermées de la part de soumissionnaires éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir **et installer un système d'évaluation de la qualité de services et d'expérience pour le compte de l'Agence de Régulation et de Contrôle des Télécommunications (ARCT)**. Le Délais de livraison et d'installation est de quatre (04) mois.  
  
Aucune marge de préférence ne sera accordée aux soumissionnaires locaux. La livraison se fera au siège de l'ARCT à Bujumbura.
3. La passation du Marché sera conduite par Mise en Concurrence internationale (AOI) tel que défini dans le « *Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement* » de la Banque mondiale daté de Septembre 2023», et ouvert à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans ledit Règlement.
4. Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès du [bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi](mailto:bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi) avec copie obligatoire à [pierre.ndamama@pafen.gov.bi](mailto:pierre.ndamama@pafen.gov.bi), [gaspard.mvukiye@pafen.gov.bi](mailto:gaspard.mvukiye@pafen.gov.bi) et [mvukiyekeges@gmail.com](mailto:mvukiyekeges@gmail.com) et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres durant les heures de bureau 12



heures 30 min et de 14 heures à 17 heures tous les jours ouvrables de lundi à jeudi et de 8 heures à 14 heures les vendredis à l'adresse mentionnée ci-dessous

5. Les Soumissionnaires intéressés et éligibles peuvent obtenir un dossier d'appel d'offres complet en *Français* en formulant une demande écrite à l'adresse mentionnée ci-dessous et contre un paiement non remboursable de *Deux Cent Mille Francs Burundais*. La méthode de paiement sera un dépôt direct de 100 000 BIF sur le compte **N° 1101/001.04** (sous-compte de transit des recettes non fiscales) ouvert à la Banque de la République du BURUNDI (BRB) au nom de l'Office Burundais des Recettes **et** 100 000 BIF sur le compte **N° 03104582310** ouvert à la Banque de la République du BURUNDI (BRB) au nom du PAFEN/BIF. Le document d'appel d'offres pourra être adressé par l'acheminement à domicile via DHL (mais les frais y relatifs sont à la charge du soumissionnaire).
6. Les offres devront être soumises à l'adresse ci-dessous au plus tard le **8/12/2023 à 10 heures**. La soumission des offres par voie électronique *ne sera pas* autorisée. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les offres seront ouvertes publiquement en présence des représentants des Soumissionnaires et de toute personne choisissant d'être présente à l'adresse mentionnée ci-dessous **le même jour à 10 heures 15 minutes**.
7. Toutes les offres doivent comprendre « *une Garantie de l'Offre* », pour un montant de **15 000 USD**.
8. L'attention est attirée sur le Règlement de Passation de Marchés exigeant que l'Emprunteur divulgue des informations sur la propriété effective du Soumissionnaire retenu, dans le cadre de la Notification d'Attribution du Marché, en utilisant le Formulaire de Divulgence des Bénéficiaires Effectifs tel qu'il est inclus dans le document d'appel d'offres.
9. L'(les) adresse (s) auxquelles il est fait référence ci-dessus est (sont):

Nom de l'Agence d'exécution : **PAFEN**

Adresse du bureau : **Boulevard Ndadaye Melchior, Immeuble Orée du Golf, 4<sup>ème</sup> Etage**

Adresse électronique: [bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi](mailto:bienvenu.irakoze@pafen.gov.bi) avec copie obligatoire à [pierre.ndamama@pafen.gov.bi](mailto:pierre.ndamama@pafen.gov.bi), [gaspard.mvukiye@pafen.gov.bi](mailto:gaspard.mvukiye@pafen.gov.bi) et [mvukiyekeges@gmail.com](mailto:mvukiyekeges@gmail.com)

Coordonnateur du PAFEN

